Raport z retestów poprawek zaimplementowanych

po Audycie Dostępności

<u>Autor:</u>

Magdalena Gruszczyńska

Czas trwania testów:

01-13.07.2022

<u>Wersja:</u>

1.1

Spis treści

1.	Wprowadzenie	3
2.	Zakres retestów	3
3.	Wyniki retestów	4
4.	Szczegółowe wyniki retestów	5
	4a. Błędy ze statusem: PASS	5
	4b. Błędy ze statusem: Pass, but	6
	4c. Błędy ze statusem: Fail	9
5.	Wyniki kontroli WCAG Easy Checks	. 10
6.	Ocena testowanej aplikacji	. 14
7.	Załączniki	. 15

1. Wprowadzenie

W poprzedniej wersji dokumentu wskazane zostały nienaprawione błędy. Deweloperzy wprowadzili kolejne poprawki.

Raport ten ma na celu wskazanie, które obszary wciąż wymagają zmian.

2. Zakres retestów

Tabela przedstawia błędy ze statusem **Pass, but** i **Fail** przekazane do deweloperów po skończonym Audycie Dostępności. Do tabeli została dodana tabela ze statusem buga po retestach.

LP	P TC		Result 2
1	Alt do zdjęć wewnątrz tekstu na podstronach aktualności, wydarzenia i edukacja.	Pass, but	Pass, but
2	Ikona e-sklepu na stronie głównej posiada mechanizm tooltip, który nie pozwala na zaznaczeniu tekstu z dymka, tj. e-sklepu. Potrzebne jest tu rozwiązanie, które pozwoli na zaznaczenie / podświetlenie tekstu.	Pass, but	Pass
3	Newsletter na stronie głównej. W polu "Twój e-mail" komunikat "Twój e-mail" jest słabo widoczny. Trzeba zwiększyć jego widoczność poprzez pogrubienie czcionki, dodać funkcję zaznaczenia/podświetlenia.	Pass, but	Pass
2a	Mechanizm tooltip po najechaniu na ikonkę e-sklep, który nie pozwala na zaznaczenie tekstu z dymka. Zmiana na możliwość zaznaczenia tekstu.	Duplicate	Duplicate
4	Rotator wydarzeń pod sliderem na stronie głównej. Należy wprowadzićmechanizm umożliwiający zatrzymanie przewijania rotatora oraz funkcjęnawigacji następny/poprzedni element.		Fail
5	Zmiany w interfejsie serwisu. - Kontrolki do zmiany języka powinny posiadać etykiety "Zmień język strony" dla czytników ekranu.	Fail	Fail
6	 Przyciski do kontrolowania slidera (strzałki, kropki, przycisk pauzy) posiadają rozmiar mniejszy od 44 x 44px, a powinny mieć rozmiar co najmniej 44 na 44 piksele. 		Pass
7	Brak zapobiegania błędom. Formularze, np. na podstronach kontakt, bilety https://www.lazienki-krolewskie.pl/pl/zwiedzanie/cennik pozwalają na podanie niewłaściwych danych w polach email i telefon. Skrypt nie waliduje poprawności adresu email (czy wpisana wartość zawiera znak @ i poprawną domenę). W pole telefon można wpisać dowolną frazę, a powinien przyjmować tylko 9 cyfr itd. Podobnie pola w formularzu rezerwacji dla grup – przyjmują dowolną wartość. Nie walidując typu danych. Formularze powinny walidować poprawności adresu email, telefonu itp.	Fail	Pass, but

Poniżej błąd nieuwzględniony w poprzednim Raporcie.

Audytorzy rekomendują dodanie fragment kodu css, pozwalającego dodać dodatkową informację widoczną dla czytników ekranu "otwiera się w nowym oknie". Niestety nie będzie ona działać w wersji strony z wyłączonym stylem css - programista powinien je dopasować do możliwości witryny /* dodanie tekstu dla czytników (eksperymentalne) */ /* ikonka dla linków otwieranych w nowej karcie wersja z edytowalną ikoną Atrybuty svg: width, height - rozmiar w px . fill="%23 kolor w HEX */ a[target="_blank"]:after { content: ", Otwiera się w nowym oknie"; font-size: 1em; background-image: url("data:image/svg+xml;utf8, <svg xmlns='http://www.w3.org/2000/svg' viewBox='0 0 32 32' width='14' height='14'><path fill='%23bf0000' d='M 18 5 L 18 7 L 23.5625 7 L 11.28125 19.28125 L 12.71875 20.71875 L 25 8.4375 L 25 14 L 27 14 L 27 5 Z M 5 9 L 5 27 L 23 27 L 23 14 L 21 16 L 21 25 L 7 25 L 7 11 L 16 11 L 18 9 Z'> fill= 'k_{syg}''; width:1em; height: 1em; background-position:50%; background-repeat: no-repeat;</path </svg 	Pass, but
background-repeat: no-repeat; overflow: hidden; display: inline-block; text-indent: 1em;	
}	

3. Wyniki retestów

Statusy bugów:

• Pass – błąd został naprawiony, funkcjonalność spełnia wymagania.

- Pass, but Błąd został naprawiony, ale są niewielkie uwagi do pełnego spełnienia wymagań.
- Fail Błąd nie został naprawiony. Funkcjonalność nie jest spełniona.

Wyniki przedstawiają się następująco:

- 6 błędów zostało naprawionych i otrzymało status Pass (4 błędy) lub Pass, but (2 błędy). Stanowi to 75%,
- 2 (25%) błędy wciąż mają status Fail poprawki nie zostały naniesione bądź znaleziono inne błędy tych funkcjonalności.



Wykres 1. Wyniki retestów

4. Szczegółowe wyniki retestów

Poniżej przedstawione zostały szczegółowe wyniki.

Przy testach o statusie *Pass, but* oraz *Fail* uwagi zostały opisane, a tam, gdzie to konieczne bądź pomocne dodane zostały również screeny z serwisu.

4a. Błędy ze statusem: PASS

LP	тс	Result
2	Ikona e-sklepu na stronie głównej posiada mechanizm tooltip, który nie pozwala na zaznaczeniu tekstu z dymka, tj. e-sklepu. Potrzebne jest tu rozwiązanie, które pozwoli na zaznaczenie / podświetlenie tekstu.	Pass
3	Newsletter na stronie głównej. W polu "Twój e-mail" komunikat "Twój e- mail" jest słabo widoczny. Trzeba zwiększyć jego widoczność poprzez pogrubienie czcionki, dodać funkcję zaznaczenia/podświetlenia.	Pass
6	 Przyciski do kontrolowania slidera (strzałki, kropki, przycisk pauzy) posiadają rozmiar mniejszy od 44 x 44px, a powinny mieć rozmiar co najmniej 44 na 44 piksele. 	Pass

8	Brakuje znaczników Aria dla dynamicznie zmienianych treści. Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na podstronach np. : https://www.lazienki-krolewskie.pl/pl/zwiedzanie/cennik https://www.lazienki-krolewskie.pl/pl/kontakt https://www.lazienki-krolewskie.pl/pl/edukacja/programy-dla-przedszkoli-i- szkol/lekcje-stacjonarne/przedszkola-szkoly-podstawowe-i- ponadpodstawowe-przyroda strona przeładowuje się i konieczne jest przejście do sekcji z formularzem by przeczytać komunikat o stanie. W sytuacji, kiedy wyświetlany jest ważny komunikat (np.: ostrzeżenie, powiadomienie, itp.) a fokus nie jest na niego przeniesiony, anonsowany powinien być on być przez czytniki ekranu. zwykle za pośrednictwem	Pass
	atrybutów ARIA (np. role="alert", role="status", aria-live, itp.)	

4b. Błędy ze statusem: Pass, but

1Alt do zdjęć wewnątrz tekstu na podstronach aktualności, wydarzenia i edukacja.Pass, butPoniższy błąd wciąż jest widoczny na stronie:

Atrybut alt został dodany, ale na stronie głównej dla kilku obrazków brakuje opisu do dodanego atrybutu alt. Opisu nie posiadają np. obrazy w części Aktualności na stronie głównej, zdjęcie dnia, jeden z obrazów na sliderze: *Maluję – strefa rodzinna*.



Opis atrybutu jest dodany na stronie Aktualności (Po kliknięciu w obrazek, np. 63. Sezon Koncertów Chopinowskich w Łazienkach Królewskich i przejściu na podstronę Aktualności).

7	Brak zapobiegania błędom. Formularze, np. na podstronach kontakt, bilety https://www.lazienki-krolewskie.pl/pl/zwiedzanie/cennik pozwalają na podanie niewłaściwych danych w polach email i telefon. Skrypt nie waliduje poprawności adresu email (czy wpisana wartość zawiera znak @ i poprawną domenę). W pole telefon można wpisać dowolną frazę, a powinien przyjmować tylko 9 cyfr itd. Podobnie pola w formularzu rezerwacji dla grup – przyjmują dowolną wartość. Nie w lidując typ udanych. Formularze powinny walidować poprawności adresu email, telefonu itp	Pass, but
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

Poniższy błąd wciąż jest widoczny na stronie:

1. Pola są walidowane, ale brakuje jasnego komunikatu, jaki format jest wymagany.

Np. dla pola Telefon kontaktowy komunikat to "Wartość wygląda na nieprawidłową".

<u>Sugerowane rozwiązanie</u>: Formularze powinny mieć lepiej określone typy pól, np.

pole Telefon kontaktowy powinno przyjmować tylko 9 cyfr, komunikat powinien

zawierać jasną informację, np: "Wartość wygląda na nieprawidłową. Proszę podać 9 cyfr".

Podobnie dla adresu e-mail.

Telefon kontaktowy do opiekuna grupy *				

Wpisz poprawny adres e-mail.

2. Strona https://www.lazienki-krolewskie.pl/pl/zwiedzanie/cennik

Pole *Liczba uczestników* * - Gwiazdka sugeruje, że pole jest wymagane, ale brakuje tego w kodzie.

<u>Sugerowane rozwiązanie</u>: Usunięcie gwiazdki albo ustawienie w kodzie walidacji pola.

Formularz zgłoszeniowy dla grup do 10 osób

Proponowany termin (data i godzina) *	
mm/dd/2022:	
Pole jest wymagane.	
Liczba uczestników *	
Wiek uczestników *	
Pole jest wymagane.	

Audytorzy rekomendują dodanie fragment kodu css, pozwalającego dodać dodatkową informację widoczną dla czytników ekranu "otwiera się w nowym oknie". Niestety nie będzie ona działać w wersji strony z wyłączonym stylem css - programista powinien je dopasować do możliwości witryny /* dodanie tekstu dla czytników (eksperymentalne) */ /* ikonka dla linków otwieranych w nowej karcie wersja z edytowalną ikoną Atrybuty svg: width, height - rozmiar w px . fill="%23 kolor w HEX */	
a[target="_blank"]:after	
{	
content: ", Otwiera się w nowym oknie";	
font-size: 1em;	
background-image: url("data:image/svg+xml;utf8, <svg< td=""><td></td></svg<>	
xmlns='http://www.w3.org/2000/svg' viewBox='0 0 32 32' width='14'	_
height='14'> <path< td=""><td>Pass, but</td></path<>	Pass, but
fill='%23bf0000' d='M 18 5 L 18 7 L 23.5625 7 L 11.28125 19.28125 L	
12.71875 20.71875 L 25	
8.4375 L 25 14 L 27 14 L 27 5 Z M 5 9 L 5 27 L 23 27 L 23 14 L 21 16 L 21 25 L 7	
25 L / 11 L 16	
11 L 18 9 Z'>");	
width:1em;	
neight: 1em;	
background-position:50%;	
background-repeat: no-repeat;	
overnow: nidden;	
uspidy. Initia-Diock;	
1	

W kodzie brakuje informacji widocznych dla czytników ekranów: "Otwiera się w nowym

oknie".

Sugerowane rozwiązanie: Dodanie fragmentu kodu wg zaleceń Audytorów.

4c. Błędy ze statusem: Fail

	Rotator wydarzeń pod sliderem na stronie głównej. Należy wprowadzić	
4	mechanizm umożliwiający zatrzymanie przewijania rotatora oraz funkcję	Fail
	nawigacji następny/poprzedni element.	

Funkcjonalność została zaimplementowana, ale w trakcie testów zostały zgłoszone poniższe błędy.

1. Buttony zostały dodane, ale są w nieintuicyjnym miejscu.

Sugerowana poprawka: przeniesienie ich bliżej slidera.

	14 lipca, 10:00 Wakacyjne spacery przyrodnicze. Dla dzieci w wieku 6-12 lat >	WIĘCEJ > GODZINY OTWARCIA			L	inia Europejska		
<	15 lipca, Łazienkowski Kalendarz Ekologiczny. Dla dzieci i dorosłych 🔸 WIĘCEJ	,	KUP BILET	f	D	đ	>	►

- Klawisz 'next' działa w pętli. Po dojściu do ostatniego wydarzenia i naciśnięciu 'next' pokazywane jest znowu pierwsze wydarzenie z listy. Natomiast przy klawiszu 'previous', jak dojdziemy do początku to pętli nie ma. <u>Sugerowana poprawka:</u> Włączenie pętli dla butonu 'previous'
- Nowo dodane buttony nie posiadają opisów w kodzie
 <button type="button" class="home-bar-arrow home-bar-arrow-left js-rotator-left"></button

Sugerowana poprawka: Dodanie opisu buttonów w kodzie.

4. Przez dodanie tej funkcjonalności strona straciła responsywność.

Przy powiększeniu do 150% przyciski nachodzą na siebie.

Iazienki-kroiewskie.pi/pi	\sim	ਾ ਦ ਮ 📷 🖕 🖓 🖉 🖉 🖉 🐨	Lordn
AXA 🛟 F 💿 yt 😤 E a A 🔽 MFP 📒 keto 📒 lazienki' 🔆	benefit 📚 LC 💿 O 🚽 Elektroniczny syste 🧧 kodowanie († 150%)	— 🕂 Resetuj 🤟 bbf 🔀 UFG 🌨 mtu » 🧧	Inne zaki.
	PUBLIKACJE EPOKI OŚWIECE		31101
14 lipca, 10:00 Wakacyjne spacery przyrodni	cze. Dla dzieci w wieku 6-12 lat > WIĘCEJ	CODZINY OTWARCIA	
15 lipca, Łazienkowski Kalendarz Ekologiczr	1у. Dla dzieci i dorosłych 🔸 WIĘCEJ 🔹 КUP BI	ILET f	

Przy powiększeniu do 200% część funkcjonalności jest niedostępna (np. ikonki facebook, instragram)



Zmiany w interfejsie serwisu.Zmiany w interfejsie serwisu.Fail13b- Kontrolki do zmiany języka powinny posiadać etykiety "Zmień język strony" dla
czytników ekranu.FailWciąż występują niedociągnięcia z funkcjonalnością wyboru języka. Jak poniżej:

Etykieta "Zmień język strony" nie została dodana.

Przy korzystaniu z czytnika ekranu i po przeklikaniu się do menu zmiany użytkownik słyszy:

"lista klikalnych elementów. jeden lista elementów. cztery english link"

Po kliknięciu TAB

"deutsch link" itd.

Przy testach easy checks zostało zgłoszone, że zmiana języka na stronie jest nieintuicyjna nie tylko dla użytkowników korzystających z czytników ekranu, ale również dla tych korzystających z serwisu za pomocą klawiatury. Przy poruszaniu się za pomocą przycisku TAB brakuje akceptacji listy do wyboru języka. Mechanizm działa tak, że po ikonce lupki (szukaj) przycisk TAB od razu zmienia flagę na brytyjską, następnie pozostałe kraje, i dopiero po przeklikaniu wszystkich wychodzimy z menu języka. Chęć wejścia do menu zmiany języka powinna być potwierdzana przez użytkownika serwisu.

5. Wyniki kontroli WCAG Easy Checks

Poprawki do testów WCAG Easy Checks nie zostały zaimplementowane.

Tytuł Strony	Pass, but

Tytuł Strony jest poprawnie dodany na stronie głównej i wszystkich podstronach oprócz <u>https://www.lazienki-krolewskie.pl/pl/mapa</u> oraz <u>https://www.lazienki-</u> <u>krolewskie.pl/pl/aktualnosci</u>



Aby zachować styl przyjęty na wszystkich stronach należałoby zmienić tytuły na

<title>Mapa | Łazienki Królewskie w Warszawie</title>

<title>Aktualności | Łazienki Królewskie w Warszawie</title>

KontrastFailWedług norm WCAG 2.1 kontrast pomiędzy tekstem lub grafikami tekstowymi a tłempowinien być w stosunku 4,5:1 lub 3:1 w przypadku dużej czcionki.

Błędy zgłoszone w fazie kontroli easy checks dotyczące niezachowania norm kontrastu:

• Strona Kalendarium (<u>https://www.lazienki-krolewskie.pl/pl/wydarzenia</u>) brak odpowiedniego kontrastu checboxów w menu wyszukiwania z lewej strony.



Sugerowane rozwiązanie: Czarna ramka i żółty środek przy wysokim kontraście.

 Strona Mapa (<u>https://www.lazienki-krolewskie.pl/pl/mapa</u>) wyszukiwanie z bocznego menu na stronie z wysokim kontrastem – Niezachowany kontrast w polu wyszukiwarki - białe litery na żółtym tle



<u>Sugerowane rozwiązanie</u>: żółty środek i czarny font przy wysokim kontraście.

Dostęp z klawiatury i fokus	Fail
Błędy dotyczące dostępności przy korzystaniu z serwisu bez użycia myszki:	

 Strona Kalendarium (<u>https://www.lazienki-krolewskie.pl/pl/wydarzenia</u>) – przy wyborze z klawiatury przeskakujemy po checkboxach (słaby fokus), a etykiety w ogóle nie są odpowiednio wyszczególnione



<u>Sugerowane rozwiązanie</u>: Przy poruszaniu się za pomocą klawiatury również etykiety powinny być podświetlone (szczególnie na stronie o wysokim kontraście)

 Strona <u>https://www.lazienki-krolewskie.pl/pl/mapa</u> – Brak dostępu do menu bocznego przy poruszaniu się za pomocą klawiatury.
 Sugerowane rozwiązanie: Dodanie fokusa na elementach bocznego menu Strona <u>https://www.lazienki-krolewskie.pl/pl/mapa</u> – Ikony w bocznym menu posiadają mechanizm tooltip, który nie pozwala na zaznaczeniu tekstu z dymka, np. Ogrody, Fauna i Flora



<u>Sugerowane rozwiązanie</u>: Potrzebne jest tu rozwiązanie, które pozwoli na zaznaczenie / podświetlenie tekstu, tak jak było to w przypadku tooltipa na ikonce e-sklep.

 Przy powiększeniu strony do 200% dostęp z klawiatury do głównego menu jest utrudniony. Kolejność przeklikiwania się jest ustawiona tak, że do Menu użytkownik dochodzi dopiero po przejściu tabem całej strony. Główne menu powinno być sfokusowane na początku.

Treści migające, poruszające się, flashFailNa stronie głównej brak opisu buttonów na sliderze:

- - <button type="button" class="arrow-left"></button>
 - <button type="button" class="arrow-right"></button>
 - <button type="button" class="slider-playstop"></button>

<u>Sugerowane rozwiązanie</u>: Należy dodać etykiety, np.: Przesuń w lewo, Przesuń w prawo, Play/Pauza.

Kontrola struktury podstawowej strony

Przy wyłączonych stylach (CSS disabled) niektóre obrazki ze strony głównej mają ogromny (zmieniający się) rozmiar i uniemożliwią przeglądanie strony.

Fail



Te dwie wartości w kodzie się wciąż zmieniają przy wyłączonych stylach

cdiv class="tab">...</div>
cimg src="/public/upload/buttons/1/62715c31ece9e.jpg" alt="Obraz w ramie wiszący na ścianie." class="horizontal" web-developer-inline-style="position: absolute; w
idth: 1007px; height: auto; top: -2px; left: 0px;" style="width: auto; height: 23958px; top: 0px; left: -71.0968px;"> == \$0

6. Ocena testowanej aplikacji

Mimo wprowadzenia kolejnych poprawek w serwisie wciąż występują błędy związane z dostępnością.

Ocena pozostaje na poziomie – częściowo dostępny.

7. Załączniki

Załącznik 1



Retesty serwisu Łazienki Królewskie 1.

Załącznik 2



Easy Checks serwisu Łazienki Królewskie - I