

REGULAMIN LEKCJI MUZEALNYCH STACJONARNYCH w Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w lekcjach muzealnych (dalej „**Lekcje**”), organizowanych przez Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie, ul. Agrykola 1, 00-460 Warszawa (dalej również „**Muzeum**”). Niniejszy Regulamin nie dotyczy zajęć edukacyjnych, organizowanych przez Oddział Muzeum – Muzeum Łowiectwa i Jeździectwa w Warszawie.
2. Lekcje odbywają się w obiektach zabytkowych Muzeum (Pałac na Wyspie, Stara Oranżeria, Pałac Myślewicki, Biały Dom), ogrodach historycznych i nowoczesnym Centrum Edukacji Ekologicznej w Nowej Palmiarni na terenie Muzeum.
3. Program Lekcji zakłada realizację zajęć edukacyjnych, nawiązujących do historii, historii sztuki, kultury i obyczajowości XVII, XVIII, XIX i XX w., ze szczególnym uwzględnieniem dziejów Łazienek Królewskich i ich kolejnych właścicieli i mieszkańców, w tym króla Stanisława Augusta i zgromadzonej przez niego kolekcji, oraz w zakresie związanym z ochroną przyrody i ekologią, jak również tematyką wystaw czasowych, organizowanych przez Muzeum.
4. Lekcje organizowane są wyłącznie dla grup, zarówno grup dzieci i młodzieży, w tym z placówek przedszkolnych i szkolnych, jak i dla grup turystycznych oraz grup osób dorosłych (zwanymi dalej „**Uczestnikami**” lub „**grupą**”).
5. W przypadku Lekcji organizowanych dla grup dzieci i młodzieży, każdej grupie powinien towarzyszyć opiekun, którego zapewnia grupa i którego obecność podczas Lekcji jest obowiązkowa (dalej: „**Opiekun**”).
6. Konkretne terminy Lekcji są ustalane indywidualnie w związku z zakupem/rezerwacją terminu na stronie internetowej Muzeum.

Warunki uczestnictwa

7. Koniecznym warunkiem uczestnictwa w Lekcji jest wcześniejszy zakup biletów za pośrednictwem Modułu zakupowego/rezerwacyjnego dostępnego na stronie internetowej Muzeum (www.lazienki-krolewskie.pl).
8. Zasady zakupu biletów na lekcje muzealne zawarte są w Regulaminie sprzedaży biletów on-line dostępnym na stronie internetowej Muzeum. Lekcje rozpoczynają się o godzinie wskazanej w Module zamówieniowym/rezerwacyjnym i potwierdzeniu zamówienia.
9. Lekcje są płatne, wysokość opłat określa „Cennik lekcji muzealnych w Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie” dostępny na stronie internetowej Muzeum.
10. Muzeum zastrzega, że maksymalna liczba uczestników wraz z opiekunem w czasie Lekcji muzealnej to 25 osób, dla Lekcji odbywających się w formiarni - 16 osób, a w Centrum Edukacji Ekologicznej (CEE) podczas dwugodzinnych lekcji muzealnych może przebywać maksymalnie 16 osób natomiast podczas standardowej, tj. godzinnej Lekcji – 25 osób (wraz z opiekunem). W przypadku, gdy grupa, dla której ma być przeprowadzona Lekcja, jest liczniejsza od określonych w zdaniu poprzednim wymogów wówczas Zamawiający zobowiązany jest podzielić grupę na dwie mniejsze, a w Module zakupowym/rezerwacyjnym, o którym mowa w pkt 7, kupić zajęcia dla dwóch grup i uwzględnić przy tym konieczność zapewnienia Opiekuna dla każdej z grup.

11. Muzeum ma prawo do zmiany terminu, w którym ma zostać przeprowadzona Lekcja. O zmianie terminu Muzeum zobowiązuje się poinformować Zamawiającego niezwłocznie po ustaleniu takiej konieczności (telefonicznie lub poprzez e-mail) i zaproponować nowy termin. W sytuacjach wyjątkowych, gdy ustalenie nowego terminu nie będzie możliwe, Muzeum ma prawo do anulowania Lekcji i zobowiązuje się do zwrotu należności za bilety.
12. Grupa może jednorazowo nieodpłatnie dokonać zmiany terminu Lekcji w terminie 5 dni przed wyznaczonym terminem Lekcji – pod warunkiem dostępności innych terminów. Zmiana terminu Lekcji powinna być dokonana mailowo na adres e-mail: rezerwacje@lazienki-krolewskie.pl, z zaznaczonymi następującymi danymi: nr zamówienia, imię i nazwisko Zamawiającego, w temacie e-maila należy wpisać: prośba o zmianę terminu lekcji muzealnej.

Prawa i obowiązki Muzeum oraz Uczestników

13. Muzeum zobowiązuje się do zapewnienia wykwalifikowanego Edukatora, aby Lekcja została przeprowadzona w sposób zindywidualizowany i kreatywny, dostosowany do poziomu, indywidualnych potrzeb oraz wieku uczestników i ich oczekiwań, a także takiego doboru zakresu i sposobu przekazywanej wiedzy, aby uzyskać optymalny efekt dydaktyczny, z zastrzeżeniem pkt 14 poniżej.
14. Zamawiający jest zobowiązany podczas składania zamówienia wskazać w formularzu na indywidualne potrzeby Uczestnika/-ów, żeby umożliwić Edukatorowi przeprowadzenie lekcji w sposób adekwatny do szczególnych potrzeb Uczestników.
15. Muzeum zobowiązuje się do zapewnienia materiałów niezbędnych do przeprowadzenia Lekcji.
16. Grupa zobowiązana jest przybyć na teren Muzeum na 10 minut przed ustaloną godziną rozpoczęcia Lekcji, na miejsce spotkania z Edukatorem podane w otrzymanym potwierdzeniu przesłanym przez Muzeum na adres e-mail Zamawiającego.
17. W razie wcześniejszego, niż w terminie opisanym w pkt 16 Regulaminu, przybycia grupy na teren Muzeum, grupa zobowiązana jest samodzielnie zorganizować sobie czas oczekiwania na Lekcję. Muzeum nie dysponuje przestrzenią, w której grupa mogłaby zaczekać na rozpoczęcie Lekcji, ani nie ma możliwości przeprowadzenia Lekcji przed ustaloną godziną jej rozpoczęcia.
18. Czas trwania Lekcji jest ściśle określony. W sytuacji, gdy grupa przybędzie z opóźnieniem na Lekcję, Muzeum ma prawo skrócić czas jej trwania (o tyle minut, o ile grupa się spóźniła), aby Lekcja zakończyła się zgodnie z planem, z zastrzeżeniem pkt 19.
19. W sytuacji, gdy spóźnienie grupy przekroczy 20 (dwadzieścia) minut, Muzeum ma prawo odmówić przeprowadzenia Lekcji, bez prawa do żądania zwrotu uiszczonej opłaty za Lekcję.
20. Za opiekę nad każdą grupą dzieci lub młodzieży odpowiada jej Opiekun, który ma obowiązek dbać o grupę w taki sposób, aby Edukator mógł przeprowadzić Lekcję. Do obowiązków Opiekuna należy w szczególności:
 - a) Dbanie o to, aby Uczestnicy w trakcie Lekcji Muzealnej nie dotykali eksponatów, nie siadali na meblach, nie spożywali posiłków, przekąsek, napojów;
 - b) Reagowanie na nadmierny hałas grupy, bieganie Uczestników po Obieckie;
 - c) Pilnowanie drożnych ciągów komunikacyjnych (niesiadanie przy drzwiach);
 - d) Stosowanie się do poleceń lub wytycznych przekazanych przez pracowników Działu Obsługi Publiczności Muzeum lub Działu Edukacji Muzealnej oraz Edukatora.

21. Opiekun odpowiada za szkody wyrządzone Muzeum lub osobom trzecim wskutek niewykonania przez niego obowiązków określonych w pkt 20 Regulaminu.
22. W sytuacji, gdy zachowanie grupy uniemożliwia przeprowadzenie Lekcji lub zagraża mieniu Muzeum, w szczególności eksponatom muzealnym oraz roślinności i zwierzętom ogrodów Łazienek Królewskich, Edukator lub pracownik Działu Obsługi Publiczności lub pracownik Działu Edukacji Muzealnej może przerwać Lekcję.
23. Uczestnik Lekcji ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego winy na terenie Muzeum, w stosunku do innych Uczestników, osób trzecich, jak i za uszkodzenie mienia Muzeum.
24. Muzeum nie ubezpiecza Uczestników biorących udział w Lekcjach i nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
25. Uczestnictwo w Lekcjach wiąże się z koniecznością przetwarzania przez Muzeum danych Opiekunów. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania pozyskanych danych osobowych stanowi Załącznik do Regulaminu i jest jego integralną częścią.